

Almindelige forretningsbetingelser

1. INDLEDNING

SKAGEN AS, org. nr. 867.462.732, ("SKAGEN") er et administrationselskab med tilladelse til at drive værdipapirfondsförvaltning. SKAGEN har endvidere tilladelse til at yde investeringstjenestene aktiv förvaltning og investeringsrådgivning.

SKAGEN har forretningsadresse Skagen 3, 4006 Stavanger, Norge.

Kunden anses for at have accepteret disse Forretningsbetingelser som bindende, når Kunden afgiver ordre, indgår aftaler eller gennemfører handler med SKAGEN.

2. DEFINITIONER

Bankdag Enhver ordinær åbningdag for banker i Norge

CET Central European Time korrigeret for sommertid

Fond Fonde forvaltet af SKAGEN

Forbruger Fysisk person, der ikke hovedsageligt handler erhvervsmæssigt

Forretningsbetingelser Disse betingelser

Kunde Enhver fysisk eller juridisk person, der afgiver ordre, indgår aftaler eller gennemfører handler med SKAGEN

SKAGENS hjemmeside www.skagenfondene.dk

3. FORHOLDET MELLEM FORRETNINGSBETINGELSERNE OG FONDENS PROSPEKT

Ved en eventuel konflikt mellem Forretningsbetingelserne og Fondens prospekt har prospektet forrang.

4. TILSYNSMYNDIGHED

SKAGEN er under tilsyn af det norske Finanstilsynet, Revierstedet 3, 0151 Oslo, Norge.

5. MARKEDSFØRING

SKAGENS markedsføring vil ske i medfør af reglerne i det pågældende land, hvor markedsføringen sker, og i medfør af eventuel tilladelse givet af det pågældende lands myndigheder.

6. GOD FORRETNINGSSKIK

SKAGEN skal udøve sin virksomhed i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for SKAGENS tilladelse til værdipapirfondsförvaltning, øvrige bestemmelser for udøvelsen af dets virksomhed, herunder SKAGENS og Fondens vedtægter, samt gældende krav til god forretningskik.

7. RISIKO FOR TAB

Kunden er indforstået med og accepterer, at handel med Fondsandele er forbundet med risiko for tab. Historisk afkast er ingen garanti for fremtidigt afkast. Fremtidigt afkast afhænger bl.a. af markedets udvikling, porteføljeforvalterens dygtighed, fondens risikoprofil og administrationshonorarer. Afkastet kan blive negativt som følge af negativ kursudvikling. For mere detaljerede informationer om de egenskaber, der er knyttet til de forskellige Fonde, og til den risiko, der er knyttet til investeringer i Fonde, henvises til SKAGENS hjemmeside.

SKAGEN vil i overensstemmelse med reglerne for god forretningsskik søge at give Kunden de nødvendige oplysninger på en hensigtsmæssig måde, hvorunder der også tages hensyn til Kundens investeringserfaring og professionalitet. Kunden er selv ansvarlig for at evaluere de risici, som er forbundet med alle handler og investeringer.

Investeringer i Fonde er ikke omfattet af statslige garantiordninger for bankindsud.

8. MEDDELELSER FRA KUNDEN

8.1 Kommunikation fra Kunden til SKAGEN

Kunden skal give skriftlige meddelelser til SKAGEN. Signerede meddelelser angående tegning og indløsning af andele i Fonde kan fremsendes pr. post, fax eller e-mail. Kunden kan også afgive elektroniske meddelelser, således som dette er reguleret i punkt 8.4 nedenfor.

8.2 Tidspunkt for modtagelse af meddelelser

En meddelelse er modtaget af SKAGEN, når meddelelsen og dens indhold er kommet SKAGEN til kundskab.

8.3 Meddelelsens indhold og mangelfulde meddelelser

En meddelelse fra Kunden til SKAGEN skal indeholde nødvendige oplysninger om Kunden og hvilken transaktion, der skal gennemføres.

Hvis Kunden afgiver en mangelfuld meddelelse til SKAGEN, skal meddelelsen først anses for at være modtaget, når de manglende oplysninger senere modtages af SKAGEN.

SKAGEN kan dog bestemme, at en mangelfuld meddelelse skal anses for modtaget af SKAGEN på det tidspunkt, hvor SKAGEN fik kendskab til den mangelfulde meddelelse og dens indhold, såfremt meddelelsen efter SKAGENS skøn indeholder tilstrækkelig information til sikker gennemførelse af transaktionen.

Kunden bærer risikoen for, at indholdet i en meddelelse er korrekt, og Kunden kan ikke holde SKAGEN ansvarlig for fejl i de meddelelser, Kunden sender, uafhængigt af forsendelsesmåde.

8.4 Brug af elektroniske tjenesteydelser

Kunden kan afgive elektroniske meddelelser til SKAGEN gennem de kanaler, der er anvist på SKAGENS hjemmeside.

SKAGEN kan ikke på nogen måde stilles til ansvar for svigt, brud eller fejl i de elektroniske tjenester, der tilbydes Kunden, herunder svigt, fejl eller brud i programmel eller netværk.

9. KUNDENS FULDMAGTER MV.

SKAGEN er ikke forpligtet til at udføre en handel for Kunden, hvis SKAGEN formoder, at dette vil kunne medføre brud på den lovgivning eller på de regler, vilkår eller betingelser, der til enhver tid gælder, eller hvor SKAGEN formoder, at der kan være anden saglig grund til ikke at udføre handelen.

Kunden indestår for, at handel og afregning sker i medfør af de koncessioner, fuldmagter og den kompetence af både offentligretlig og privatretlig karakter, der til enhver tid gælder for Kundens handel. Kunden skal dokumentere enhver form for fuldmagt, beslutninger, firmaattest, vedtægter m.v. når SKAGEN kræver dette.

For at SKAGEN kan udføre en handel for Kunden, er det nødvendigt, at Kunden til enhver tid holder SKAGEN opdateret med oplysninger om, hvem der har den nødvendige kompetence eller fuldmagt til at handle på Kundens vegne. En handel er bindende for Kunden, medmindre SKAGEN ikke var i god tro med hensyn til den enkeltes fuldmagter.

Såfremt Kunden benytter mellemmand m.v., fritager dette ikke Kunden for ansvar efter disse Forretningsbetingelser. Efterlevelse af eventuelle rammer for Kundens handler er Kundens eget ansvar, også selv om Kunden har meddelt SKAGEN rammerne for sin handel.

10. TEGNING AF ANDELE I FONDEN

Tegning af andele i Fonden sker på den måde, som fremgår af Fondens prospekt og nærværende Forretningsbetingelser.

Tegningsbeløbet forfalder til betaling ved indsendelse af meddelelse om tegning, medmindre andet er aftalt. Det er en betingelse for at få udstedt andele, at tegningsbeløbet er indbetalt. Såfremt beløbet ikke betales rettidigt, kan SKAGEN annullere transaktionen eller gennemføre transaktionen på et justeret kurstidspunkt.

Tegningsbeløbet er betalt, når:

- Kunden har givet SKAGEN fuldmagt til at trække betalingen fra en konto, Kunden disponerer over, forudsat at der er dækning for betalingen på denne konto
- Tegningsbeløbet er valuteret Fondens konto
- Fonden på anden måde har fået eksklusiv dispositionsret over tegningsbeløbet

Meddelelse om tegning kan ikke tilbagekaldes, medmindre en sådan meddelelse modtages af SKAGEN før klokken 15.00 CET samme dag, som tegning blev modtaget, og SKAGEN samtykker i tilbagekaldelsen.

I tilknytning til offentlige helligdage i Norge kan fristen for modtagelse af meddelelse om tilbagekaldelse ændres.

11. INDLØSNING AF ANDELE I FONDE

11.1 Gennemførelse af indløsning

Indløsning af andele i Fonde sker på den måde, som til enhver tid fremgår af Fondens prospekt og nærværende Forretningsbetingelser.

Der er en forudsætning for indløsning, at der ikke er registreret hæftelser eller andre begrænsninger på den SKAGEN-konto, som indløsningen skal ske fra. Kunden er forpligtet til at sørge for, at eventuelle hæftelser eller andre begrænsninger er ophævet før fremsendelse af indløsningsmeddelelse til SKAGEN.

Indløsning af andele skal gennemføres hurtigst muligt og senest to uger efter, at SKAGEN modtog Kundens meddelelse om indløsning. Overførsel af indløsningsbeløbet fra Fondens konto iværksættes normalt en Bankdag efter, at indløsningsstransaktionen er gennemført.

Kunden kan kun kræve at få indløsningsbeløbet udbetalt til en konto, som Kunden disponerer over. SKAGEN kan kræve, at Kunden forelægger dokumentation for dispositionsretten over den pågældende konto.

11.2 Tilbagetrækning af indløsningsmeddelelser

Krav om indløsning kan ikke trækkes tilbage, medmindre meddelelsen herom er modtaget af SKAGEN før kl. 15.00 CET samme dag, som indløsningsmeddelelsen blev modtaget, og SKAGEN samtykker i tilbagetrækningen.

I tilknytning til offentlige helligdage i Norge kan fristen for modtagelse af meddelelse om tilbagetrækning ændres.

11.3 Suspension af indløsninger

Under lukning af børs eller tilsvarende ekstraordinære forhold eller i den grad det følger af lov, bekendtgørelse, vedtægter eller prospekt, kan SKAGEN med tilsynsmyndighedens samtykke suspendere indløsningskrav.

12. FASTSÆTTELSE AF KURSER

Handel i Fonde sker til ukendt kurs. Blanketter vedrørende tegning i aktiefondene, som modtages før klokken 15.00 CET, tildeles dagens kurs, forudsat at tegningsbeløbet er betalt, jf. punkt 10. Blanketter vedrørende tegning i rentefondene tildeles kursen på valørdagen for tegningsbeløbet på Fondens bankkonto. Ved førstegangstegning kan kursen afhænge af, på hvilket tidspunkt SKAGEN modtager den dokumentation, der kræves for at gennemføre kundekontrol. Blanketter vedrørende indløsning, som modtages før kl. 15.00 CET, tildeles dagens kurs.

I tilknytning til offentlige helligdage i Norge kan fristen for modtagelse af meddelelse om handel ændres.

Handel på Nasdaq Copenhagen sker til kurser og vilkår som til enhver tid er gældende i forholdet mellem investor og Nasdaq Copenhagen.

13. OMKOSTNINGER

Ved handel i Fonde tillægges tegnings- og indløsningsgebyr i medfør af den pågældende Fonds gældende prospekt. Investeringer i Fonde pålægges et administrationshonorar i overensstemmelse med den pågældende Fonds gældende prospekt. Gennemføres handler i Fonde ved hjælp af andre aktører, eller benyttes en anden kontofører end SKAGEN, kan disse pålægge egne gebyrer og honorarer i tillæg.

14. FORTRYDELSESRET

Kunden har ingen fortrydelsesret i henhold til loven om fortrydelsesret af 20. juni 2014 nr. 27 vedrørende tjenester og handler i Fonde, der er omfattet Forretningsbetingelserne.

15. INVESTERINGSRÅDGIVNING

SKAGEN kan yde investeringsrådgivning til Kunden.

Kunder, som modtager investeringsrådgivning fra SKAGEN, vil kategoriseres som henholdsvis ikke-professionelle kunder eller professionelle kunder. Kunden orienteres af SKAGEN om den tildelte kategorisering. Kategoriseringen har betydning for omfanget af kundebeskyttelsen. Kunden kan bede SKAGEN om at ændre kundekategoriseringen. Information om ændret kategorisering og konsekvenserne heraf fås ved henvendelse til SKAGEN.

Kunden skal give SKAGEN tilstrækkelig og korrekt information om sin finansielle situation, sin investeringserfaring og sit investeringsmål. Sker der væsentlige ændringer i den information, som kunden tidligere har afgivet, er kunden forpligtet til at orientere SKAGEN. Kunden er indforstået med, at SKAGEN er berettiget til at anvende de oplysninger, som kunden afgiver, som grundlag for sine vurderinger, og at SKAGEN som udgangspunkt ikke selv undersøger oplysningerne. Kunden er indforstået med, hvis SKAGEN ikke modtager tilstrækkelig information, så vil SKAGEN ikke kunne vurdere, om det finansielle instrument er egnet for kunden.

16. FORANSTALTNINGER MOD HVIDVASKNING OG TERRORFINANSIERING

I medfør af hvidvaskningsloven er SKAGEN forpligtet til at gennemføre identitetskontrol af nye og eksisterende kunder. Kunden skal yde nødvendig assistance i den forbindelse, herunder fremlægge gyldig legitimation og anden nødvendig dokumentation. Såfremt Kunden ikke fremlægger tilstrækkelig dokumentation, kan SKAGEN afvise Kunden.

Såfremt en Kunde anmoder om indløsning af andele i en Fond, før der er gennemført kundekontrol, kan SKAGEN afvise at gennemføre den ønskede transaktion. Som alternativ kan SKAGEN gennemføre indløsning og benytte indløsningsbeløbet til at tegne andele i SKAGEN Høyrente i Kundens navn. Indløsningsbeløbet forbliver investeret i SKAGEN Høyrente, indtil kundekontrollen er gennemført.

I medfør af hvidvaskningsloven er SKAGEN forpligtet til at foretage nærmere undersøgelser af transaktioner ved mistanke om hvidvaskning eller terrorfinansiering. SKAGEN er endvidere forpligtet til at fremsende oplysninger om transaktionen til myndighederne, uden at Kunden informeres.

Kunden skal uopfordret og uden ugrundet ophold fremsende skriftlig melding til SKAGEN og dokumentere enhver ændring på Kundens side vedrørende kundeforholdet, herunder:

- Ændringer i persondata.
- Ændringer vedrørende reelle ejere (se nærmere information på SKAGENS hjemmeside).
- Ændringer vedrørende personer, som kan optræde på Kundens vegne.
- Ændringer vedrørende om Kunden omfattes af definitionen "politisk eksponeret person" i henhold til hvidvaskningsloven (se nærmere information på SKAGENS hjemmeside).
- Ændringer vedrørende kundeforholdets formål og tilsigtede omfang.

17. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

SKAGENS administrerende direktør er overordnet ansvarlig for behandling af personoplysninger ifølge den norske persondataforordning og personoplysningsloven.

SKAGEN foretager indsamling, lagring og behandling af personoplysninger om kunden. Formålet med behandlingen er blandt andet at drive værdipapirforvaltning, markedsføre værdipapirfonde og øvrige tjenester, overholde indgåede aftaler med Kunden, udarbejde investeringsforslag og opfylde vores pligter i henhold til gældende regler.

SKAGEN er i henhold til lov forpligtet til at registrere visse typer af personoplysninger om Kunden, som fx navn, fødselsdato, CPR-nummer, postadresse og transaktionshistorik. SKAGEN må sende elektronisk markedsføring til Kunden via den e-mail adresse, som Kunden oplyser, og Kunden kan når som helst afmelde denne form for markedsføring.

SKAGEN er en del af Storebrand-koncernen. SKAGEN må ikke udlevere Kundens personoplysninger til andre selskaber i koncernen til markedsføringsformål, uden at Kunden på forhånd har givet samtykke hertil. Et samtykke kan når som helst trækkes tilbage.

SKAGEN har en berettiget interesse i at anvende databehandlere til at udføre opgaver forbundet med den løbende drift og forvaltning, og udveksler relevante personoplysninger til det formål. SKAGEN må ikke videregive personoplysninger om Kunden til eksterne parter med markedsføringsformål uden Kundens forudgående samtykke. Et samtykke kan når som helst trækkes tilbage.

SKAGEN er forpligtet til at optage telefonsamtaler, når vi udfører investeringsrådgivning for Kunden. Lydoptagelser gemmes i 5 år.

Kunden kan ved at sende en skriftlig forespørgsel til SKAGEN kræve adgang til, ændring, sletning og overførsel af personoplysning samt under visse forhold tage forbehold mod eller kræve begrænset databehandling. Mere information om persondataforordningen og kundens rettigheder findes på <https://www.skagenfondene.dk/behandling-af-personlige-oplysninger-og-cookies/>.

SKAGEN og dets ansatte er underlagt tavshedspligt ifølge gældende lov. SKAGEN kan efter gældende love og regler være forpligtet til at videregive oplysninger uanset art til myndigheder og klageinstanser, som ikke omfattes af vores tavshedspligt.

18. MEDDELELSER FRA SKAGEN

18.1 Meddelelser fra SKAGEN

SKAGEN kan sende meddelelse til Kunden via SKAGENS web-portal, Min Side.

SKAGEN skal i overensstemmelse med gældende regler sørge for, at Kunden periodevis får tilgang til information om sin beholdning og sit afkast.

SKAGEN forbeholder sig retten til at korrigere åbenlyse fejl i en meddelelse sendt til Kunden. Rettelsen skal udføres, så snart SKAGEN bliver opmærksom på fejlen, årsagen til den og hvilke kunder, der er ramt af fejlen.

18.2 Modtagelse af meddelelser

Meddelelse fra SKAGEN pr. brev skal anses for korrekt afsendt, når den er sendt til den adresse, der er registreret for Kunden i investorregisteret. Meddelelsen betragtes som værende kommet frem til Kunden, når tiden for ordinær postgang er tillagt.

Meddelelse fra SKAGEN pr. telefax betragtes som værende kommet frem til Kunden, når SKAGEN har sendt meddelelsen til det af Kunden sidst skriftligt meddelte nummer, og SKAGEN har modtaget afsenderkvittering der bekræfter afsendelse, sendetidspunktet og telefaxnummeret.

Elektroniske meddelelser betragtes som værende kommet frem til Kunden, når de er sendt fra SKAGEN til den elektroniske adresse, som Kunden sidst har meddelt SKAGEN.

Uanset ovennævnte, skal meddelelsen fra SKAGEN anses som modtaget af Kunden, når meddelelsen er tilgængelig på SKAGENS web-portal, Min Side.

19. FORVALTERREGISTRERING

Såfremt Kunden i sit kundeforhold med SKAGEN optræder på vegne af andre og skal indføres i investorregisteret i stedet for den reelle ejer af andelene, er Kunden forpligtet til at søge tilladelse fra det norske Finanstilsynet til at optræde som forvalter.

Tilladelse til at optræde som forvalter medfører visse pligter, herunder registrering af oplysninger om den reelle investor og rapportering af beholdnings- og realisationsopgaver for kunder, der er skattepligtige i Norge. Flere informationer findes på Finanstilsynets hjemmeside.

20. SKAGENS SAMARBEJDSPARTNERE

SKAGEN kan benytte samarbejdspartnere, der efter fuldmagt handler på vegne af SKAGEN. Kunden accepterer, at Forretningsbetingelserne også gælder i forholdet mellem Kunden og samarbejdspartneren i den udstrækning, det er relevant.

21. ANSVAR OG ANSVARSFRITAGELSE

SKAGEN eller Fonden er kun ansvarlig over for Kunderne, såfremt SKAGEN eller Fonden groft uagtsomt har påført Kunden et økonomisk tab. En Forbruger kan stadig kræve erstatning ifølge ufravigelig forbrugerlovgivning.

SKAGENS og Fondens ansvar er i ethvert henseende begrænset til værdien af det beløb, Kunden har handlet eller skulle have handlet for på tidspunktet for handelen. SKAGENS og Fondens ansvar omfatter ikke skade eller tab, der skyldes forhold udenfor SKAGENS og Fondens kontrol, som for eksempel krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer, brand-eller vandskader, strømafbrydelse, strejke, lockout, fejl i computersystemer eller telefonnet, ændringer af love eller bekendtgørelser, instrukser fra myndighed m.v. SKAGEN og Fonden er ikke ansvarlig for nogen form for indirekte tab eller skade, herunder tab som følge af, at en aftale med tredjeperson bortfalder eller ikke kan opfyldes som forudsat.

Såfremt SKAGEN har benyttet en samarbejdspartner, vil SKAGEN ikke være ansvarlig for Kundens tab eller skade, som følge af disses handlinger eller undladelser, såfremt SKAGEN har opfyldt almindelige krav til agtsomhed ved udvælgelse af samarbejdspartner. SKAGEN vil heller ikke være ansvarlig, såfremt SKAGEN ikke har haft nogen indflydelse på udvælgelsen.

22. REKLAMATION

Såfremt en Kunde ikke modtager meddelelse om ændring på Kundens SKAGEN-konto inden 10 dage efter, at Kunden gav meddelelse om handel i Fonden, skal Kunden straks informere SKAGEN om, at meddelelse ikke er modtaget.

Når Kunden modtager meddelelse om, at en handel er gennemført, eller at der er sket andre ændringer på Kundens SKAGEN-konto, skal Kunden straks undersøge, om oplysningerne i meddelelsen er korrekte.

Kunden taber sin ret til at gøre misligholdelse gældende, hvis Kunden ikke straks efter, at vedkommende har eller burde have opdaget misligholdelsen, giver SKAGEN meddelelse om misligholdelsen. En Forbruger taber sin ret til at gøre misligholdelse gældende, såfremt vedkommende ikke inden rimelig tid efter, at han opdagede eller burde have opdaget misligholdelsen, giver SKAGEN en meddelelse, der angiver misligholdelsen.

Kunden mister under alle omstændigheder retten til at gøre misligholdelse gældende, såfremt Kunden ikke reklamerer inden 4 måneder efter den dag, SKAGEN modtog meddelelsen.

Såfremt Kunden fremsætter reklamationen eller indsigelsen mundtligt, skal reklamationen straks følges op med en skriftlig reklamation til SKAGEN. Den skriftlige reklamation skal specifikt angive de omstændigheder, Kunden påberåber sig, samt

de krav Kunden fremmer. Kravet om skriftlig reklamation som nævnt i dette afsnit gælder ikke såfremt Kunden er Forbruger.

Med ”straks” i de foregående afsnit forstås senest inden udgangen af næste Bankdag, efter at Kunden opdagede eller burde have opdaget det forhold, der giver grundlaget for reklamationen.

23. KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Der foreligger misligholdelse, såfremt Kunden ikke opfylder sine forpligtelser over for SKAGEN eller Fonden.

Der foreligger også misligholdelse såfremt SKAGEN eller Fonden har god grund til at regne med at Kunden ikke vil opfylde sine forpligtelser overfor SKAGEN eller Fonden.

Ved Kundens misligholdelse har SKAGEN eller Fonden umiddelbart ret til at:

- a) afvise Kundens krav om tegning eller indløsning af andele i Fonden,
- b) benytte til modregning enhver fordring, som SKAGEN eller Fonden måtte have mod Kunden, uafhængigt af om kravet lyder på samme eller anden valuta, eller om fordringen tilkommer SKAGEN eller Fonden,
- c) udøve tilbageholdelses- eller standsningsret,
- d) gennemføre uden særskilt varsel for Kundens regning og risiko, hvad SKAGEN eller Fonden anser for nødvendigt til dækning af eller reduktion af enhver form for økonomisk tab.

Kunden er ansvarlig, og skal holde SKAGEN og Fonden skadesløs for ethvert tab påført SKAGEN eller Fonden, der direkte eller indirekte følger af misligholdelsen, eller som følger af Kundens handling eller undladelse, som udgør et brud på Forretningsbetingelserne eller aftaleforholdet i øvrigt. Kundens ansvar er opad begrænset til det højeste af tegningsbeløbet og nuværende/tidligere beholdning, med undtagelse af ansvar for tab som direkte eller indirekte følger af manglende eller forsinket indbetaling af tegningsbeløbet. SKAGEN eller Fonden kan kræve en rente svarende til den til enhver tid gældende morarente, jf. norsk lov om morarenter, og rentes rente fra forfald til betaling finder sted. SKAGEN eller Fonden kan også kræve gebyrer og udgifter til intern og ekstern juridisk assistance dækket. Sådanne tab skal betales af Kunden på forlangende.

24. ÆNDRINGER

SKAGEN forbeholder sig ret til at ændre Forretningsbetingelserne, såfremt dette er nødvendigt af hensyn til gældende love eller regler, vedtægter, interne rutiner eller af anden saglig grund.

SKAGEN skal meddele Kunden om, at Forretningsbetingelserne er ændret, og henvise til hvor de ændrede Forretningsbetingelser kan findes. Kunden anses at have accepteret modtagelsen af en sådan meddelelse per e-mail, såfremt Kunden har opgivet sin e-mail adresse til SKAGEN. Ikke-væsentlige ændringer kan meddeles Kunden via SKAGENS hjemmeside.

Kunden er bundet af de ændrede Forretningsbetingelser, når meddelelsen i overensstemmelse med ovennævnte er afgivet, og Kunden gennemfører en handel med SKAGEN. De ændrede Forretningsbetingelser gælder ikke handler indgivet før meddelelsen i overensstemmelse med ovennævnte er afgivet med mindre lov, forskrifter eller instrukser mv. fastsætter et tidligere ikrafttrædelsestidspunkt.

Gældende Forretningsbetingelser er tilgængelige på SKAGENS hjemmeside og kan bestilles omkostningsfrit hos SKAGEN.

25. LOVVALG, VÆRNETING OG TVISTLØSNING

Ethvert krav eller enhver tvist parterne imellem, der udspringer af eller står i forbindelse med Forretningsbetingelserne eller handel med andele i Fonde fra SKAGEN, skal løses efter norsk lov og med Stavanger tingrett som værneting.

Kunder, der har udenlandsk værneting, kan efter SKAGENS valg sagsøges ved sådanne værneting.

Kunder, der har udenlandsk værneting og som kan påberåbe sig lovbestemmelser, der giver beskyttelse mod retsforfølgelse ved norske domstole, hvad enten det gælder værneting, lovvalg eller andre forhold, fraskriver sig herved denne ret, i det omfang det er muligt efter hjemlandets ret.

Kunden kan indbringe en eventuel tvist til udtalelse ved den norske Finansklagenemnda. For at Finansklagenemnda kan behandle en eventuel tvist, skal Kunden først afgive en klage til SKAGEN, der skal have en rimelig frist til at tage standpunkt til klagen. Herefter kan Kunden sende en skriftlig klage til Finansklagenemnda med angivelse af, hvilke årsager klagen hviler på og hvilket resultat, der kræves. Se SKAGENS hjemmeside for kontaktinformation om Finansklagenemnda.

26. SPROG

Disse Forretningsbetingelser er tilgængelige på norsk, svensk, dansk og engelsk. Ved modstrid skal den norske version have forrang. SKAGEN vil kommunikere med Kunden på ét af de nævnte sprog.

Stavanger, 12. juli 2018

www.skagenfondene.dk